РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРА...
Београд
1 5 612 3888

Република Србија
**МИНИСТАРСТВО РАДА,
ЗАПОШЉАВАЊА
И СОЦИЈАЛНЕ ПОЛИТИКЕ**
Сектор за бригу о породици и социјалну
заштиту
Број: 551-00-00225/2012-10
Датум: 7.2.2013. године
Б е о г р а д
Немањина 22-26

ЗАШТИТНИКУ ГРАЂАНА

БЕОГРАД
Делиградска 16

Поштовани,

У вези са Вашом Препоруком, дел. број 32478 од 14.12.2012. године која је у ово министарство примљена 18.12.2012. године, у наложеном року, обавештавамо Вас да је Министарство рада, запошљавања и социјалне политике поступило у складу са наведеном препоруком, што потврђујемо и доказима које Вам у прилогу достављамо.

Наиме, тачком I Препоруке, препоручено је овом министарству да у будућем раду акте којима по жалбама одлучује о правима грађана доноси у законом прописаном року од два месеца. Уколико из оправданих разлога, изузетно не донесе акт у том року, Министарство ће о томе обавестити грађанина и предузети све што је у његовој моћи како би одговарајући акт донело без даљих одлагања, док је тачком III препоручено да ће Министарство без одлагања утврдити разлоге који су довели до пропуста наведених у утврђењу ове препоруке и предузети све потребне организационе и дисциплинске мере како би спречило у будућем раду понављање оваквих пропуста и омогућило грађанима да ефикасно остварују зајамчена права.

Као што Вам је познато проблем нагло увећаног броја предмета постоји већ дужи низ година, о чему сведочи и Инструкција о поступању центара за социјални рад при одлучивању о правима у области материјалних давања у социјалној заштити, број 551-00-46/07-10 од 6.3.2007. године, коју смо Вам доставили у прилогу акта број 553-03-435-1/2012-10 од 29.11.2012. године. У потпуности уважавајући Вашу препоруку, обавештавамо Вас да је одмах након избора нове Владе, у августу 2012. године сагледано целокупно стање затечено у Министарству, па тако и у Одељењу за управне послове у области социјалне заштите. Одмах по сазнању о броју нерешених предмета предузете су одређене мере. Наложено је пописивање предмета и њихово сортирање ради бољег

сагледавања затеченог стања, као и будућег бржег решавања предмета. У Одељењу је затечено 4.122 предмета и 1.364 представке. Дана 28.8.2012. наведеном Одељењу додељен је један административни радник, како би се убрзало и омогућило квалитетно сортирање и праћење предмета, док је један државни службеник из Одељења за управно надзорне послове у области породичне заштите, решењем број 112-01-35/2012-05 од 21.8.2012. године премештен на период до годину дана у Одељење за управне послове у области социјалне заштите. Свесни чињенице да је ова испомоћ само привремено решење, Министарство је решењем број 112-00-152/169/2012-05 од 24.10.2012. године из Инспекције рада једног државног службеника распоредило у Одељење за управне послове у области социјалне заштите. Такође је Споразумом о преузимању, број 11201-237/2012-05 од 11.12.2012. године преузет државни службеник из Канцеларије за Косово и Метохију, који је у ранијем Министарству за Косово и Метохију решавао у другом степену у предметима који су у складу са Програмом о изменама и допунама Програма о исплати помоћи најугроженијем становништву Аутономне покрајине Косово и Метохија у 2012. години, преузети у Министарство рада, запошљавања и социјалне политике, тачније у ово одељење. Имајући у виду да је проблем дугорочнијег карактера, а на преласку из једне у другу буџетску годину, када је као што је познато јако тешко радити брзу реорганизацију рада, у Министарству је одлучено да се још један државни службеник у пуном радном времену, решењем о привременом премештају премести у ово одељење и да се ангажује радник по уговору. Такође је на радно место начелника Одељења, 1.11.2012. године распоређен нови државни службеник. Ранији дугогодишњи начелник Одељења, напустио је Министарство. Након пријема Ваше препоруке, у складу са наведеном тачком III, а с обзиром да се ради о надамо се привременом повећању обима посла, ангажована су три радника по уговору, а планира се и ангажовање још једног лица, по добијању сагласности Министарства финансија. Имајући у виду да је у питању дугогодишњи проблем, исти није могуће одмах решити, тако да се након овако спроведене реорганизације, у Министарству улажу сви напори да се нови предмети решавају у року. Што се тиче заосталих предмета њихов број се највећим могућим темпом смањује. Понекад може представљати проблем решавање предмета пред другостепеним органом у року од два месеца из различитих објективних разлога. Као на пример за поједине болести, понекад се чека дуже на вештачење лекара специјалисте, јер лекара за ту врсту болести нема у довољном броју, лице се не одазове на позив за вештачење, па се позив подносиоцу жалбе упућује поново, предмет се шаље на допуну вештачења и сл. што доводи до ситуације да другостепени орган не може да приступи решавању предмета док се списи предмета не врате са вештачења. Што се тиче представке и питања грађана решавају се у року.

Поводом тачке II Препоруке, којом је препоручено да Министарство без одлагања обавести центре за социјални рад да жалбу на првостепено решење са списима предмета достављају на даље поступање Министарству, као надлежном другостепеном органу, обавештавамо Вас да је упућен распис број 551-00-00225/2012-10 од 28.1.2013. године свим центрима за социјални рад да поступе у складу са овом препоруком. Истичемо да смо сагласни са Вашом препоруком, која се у потпуности може реализовати након решавања огромног броја затечених предмета из претходних година. Нажалост може се догодити да достављање предмета у овом тренутку увећа и успори рад овог одељења, а такође ће ово упућивање изазвати и повећање расхода буџета на име трошкова поштанског саобраћаја, али се надамо да ће, у догледно време кад се реше сви заостали предмети, на овај начин бити успостављен бољи механизам контроле кретања предмета,

која контрола је до сад добрим делом зависила од начина рада и организације првостепених органа.

Поводом тачке IV Препоруке, којом је препоручено да се Министарство у будућем раду у потпуности придржава прописа којима је уређен рад Министарства као другостепеног органа у управном поступку, обавештавамо Вас да је поштовањем тачке II Препорука, у потпуности усвојена. Такође Вас обавештавамо да се другостепена решења донета у овој материји у односу 200:1 потврђују од стране Управног суда по тужбама странака у управном спору.

У вези са тачком V, којом је препоручено да у будућем раду акте којима Министарство одговара на захтеве Заштитника грађана за изјашњење о основаности притужбе грађана достављају у року који одреди Заштитник грађана, обавештавамо Вас да, од када су се догодиле реорганизационе промене ово министарство врло цени и поштује рад Заштитника грађана и захтеве Заштитника грађана схвата врло озбиљно и на исте одговара на време, а што се тиче ранијег периода остаје нам само да изразимо жаљење за сва евентуална кашњења приликом одговарања. Такође морамо да истекнемо да је ово одељење измештено из зграде у Немањиној 22-24, па самим тим и од централне писарнице, преко које се шаље сва пошта овог и других министарстава, те из тог разлога очекујемо разумевање ако понекад пошта који дан дуже путује.

У прилогу овог дописа Вам достављамо решења и уговоре за запослене и фотокопију дописа упућеног свим центрима за социјални рад поштом, а накнадно и електронском поштом.

Са поштовањем,

ДРЖАВНИ СЕКРЕТАР

Бранкица Јанковић